



**"УТВЕРЖДАЮ"**

**И.О. Директора ФГБУ «ЦМР «Луч»  
Минздрава России**

 **И.С.-Х. Болатова**

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**Уважаемые гости!**

**ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России рад приветствовать Вас!**

Для обеспечения должных условий комфорта и безопасности просим ознакомиться и соблюдать приведенные ниже правила внутреннего распорядка Центра.

Правила проживания в Центре разработаны на основе Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

1. Для Вашего удобства Центр работает круглосуточно и круглогодично. Предназначен для проживания лиц на период оказания им медицинских и других услуг.
2. Размещение Гостя осуществляется только при наличии подтвержденной предоплаты в размере не менее чем за сутки по ценам, указанным в прейскуранте.
3. При регистрации Гость обязан ознакомиться с порядком и правилами внутреннего распорядка, а также пожарной безопасности.
4. При предоставлении услуг в Центре действует расчетный час: заезд - 12:00 по московскому времени, выезд - до 10:00 следующего дня по московскому времени.
5. Услуги "Ранний заезд" и «Поздний выезд» являются негарантированными, предоставляются только при наличии свободных номеров на момент заезда или выезда и оплачиваются согласно действующему прейскуранту Центра.
6. При оформлении проживания, Гость предъявляет сотруднику отдела маркетинга: документ удостоверяющий личность: паспорт, свидетельство о рождении (для детей до 14 лет) или иное удостоверение личности, согласно п.5 Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания по месту жительства в пределах РФ от 17.07.95г, полис ОМС/ДМС (для граждан РФ), санаторно-курортную карту давностью не более 2-х месяцев (при отсутствии санаторно-курортной карты, она оформляется в Центре за дополнительную плату, согласно действующего прейскуранта), путевку установленного образца. Дает согласие на проверку и обработку персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона от «27» июля 2006г. № 152-ФЗ « О персональных данных».
7. Прием детей до 16 лет осуществляется исключительно в сопровождении родителей, при предъявлении документа, удостоверяющего личность находящихся вместе с ним

родителей (усыновителей, опекунов), а также свидетельств о рождении, справки врача-педиатра или врача эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе. Ответственность за нахождение и безопасность детей на территории Центра, а также за причиненный ими материальный ущерб несут исключительно родители.

8. Иностранцы граждане - при наличии иностранного паспорта (для стран с визовым режимом, в том числе и виза), миграционная карта.
9. Во исполнение Закона от 18 июля 2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Центр производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Центр не размещает лиц при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории Российской Федерации, в соответствии с законом от 18 июля 2006г. № 199-ФЗ.
10. Оплата услуг производится в рублях РФ путем наличного (в кассу Центра) и безналичного расчетов по действующему Прейскуранту, утвержденному Директором ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России.
11. В случае отказа от предварительного бронирования, в срок менее чем семь дней, опоздания или незаезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
12. Поселение и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.
13. Пациенты, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Центре при наличии свободных мест, оплатив пребывание по действующим прейскурантам Центра.
14. При выезде из Центра: за 2-3 дня до отъезда Гость должен получить в отделе маркетинга отрывной талон от путевки и, если необходимо, акт выполненных работ. Уведомить персонал по уборке номеров не позднее, чем за 30 минут до выезда, сдать номер и вернуть ключ администратору.
15. При досрочном отъезде Гостю возвращается сумма, оплаченная за путевку за минусом фактических дней пребывания в Центре. День подачи заявления о возврате денежных средств, вне зависимости от времени подачи заявления, считается полным днем пребывания в Центре.
16. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом в отдел маркетинга не позднее, чем за сутки до расчетного часа – 12-00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
17. Смена постельного белья в номерах следующих категорий: 2-х комнатный, 3-х комнатный, 4-комнатный, Студия - производится один раз в три дня, полотенце – один раз в два дня.  
В 1-но комнатных номерах категории: Эконом, Стандарт, Повышенной комфортности, смена постельного белья производится один раз в пять дней, полотенце - один раз в три дня.
18. Центр бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг: вызов скорой неотложной помощи, такси; пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени; предоставление игловок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, пользование депозитарием для хранения ценных вещей. В

соответствии со ст. 925 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Администрация ФГБУ "ЦМР "Луч" Минздрава России не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя, не сданных в депозитарий.

19. Во всех помещениях и на территории Центра необходимо соблюдать установленный порядок, чистоту, бережно обращаться с имуществом. В случае порчи имущества Гость возмещает его стоимость.
20. Соблюдение тишины в Центре и на его территории после 23-00 обязательно для всех.
21. Гость обязан соблюдать Правила противопожарного режима РФ, согласно Федерального Закона от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещено курение на всей территории и в помещениях Центра, а также употребление спиртных напитков и появление в Центре в нетрезвом состоянии.
22. Недопустимо приносить и хранить в номере легко воспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие.
23. При выходе из номера не забываете закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны по окончанию пользования.
24. Запрещается ввозить на территорию Центра и содержать в номере домашних животных и птиц.
25. Администрация Центра оставляет за собой право посещения номера в отсутствие Гостя в случае задымления, пожара, затопления.
26. Питание в Центре по графику. Опоздавшим по уважительным причинам, питание выдается по разрешению дежурного врача.
27. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени установленному медперсоналом. За разрешением спорных вопросов обращайтесь к лечащему врачу или дежурному врачу, а в необходимых случаях – к администрации Центра;
28. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, администрация Центра принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
29. Гость Центра принимает к сведению и не возражает против факта использования, в целях безопасности, систем видео наблюдения в помещениях и на территории Центра (за исключением номеров и туалетных комнат).
30. За нарушение настоящих правил и установленного режима, пациент может быть досрочно выписан из Центра без возвращения денежных средств.

Мы будем благодарны Вам за соблюдение правил внутреннего распорядка в нашем Центре, чтобы лечение, проживание и отдых оставил у Вас только приятные впечатления и воспоминания.

Заместитель главного врача



Биджиева К.З.-М.

Начальник ЭР и М



Ринц. Ю.В.

Начальник правового отдела



Федюкова Д.А.