

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель

ОО «ЦМР СК «Луч»

  
Черкасова Н.М./

«05» декабря 2018г.



Директор ФГБУ «ЦМР

«Луч» Минздрава России.

  
/Шекомов В.В./

«05» декабря 2018г.



### Положение

### о порядке предоставления платных услуг ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", с Уставом учреждения и на основании приказа ФГБУ "Центр медицинской реабилитации "Луч" Минздрава России от 29.12.2012г № 156-П "Об утверждении перечня дополнительных медицинских услуг, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату". Размер платы за услуги (работы), относящиеся в соответствии с Уставом учреждения к основным видам его деятельности, предоставление (выполнение) которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату определяется в соответствии с Порядком, установленным приказом Минздрава России от 29 декабря 2012г. № 1631н "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», и ставит своей целью установить порядок и условия предоставления платных услуг, оказываемых в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России.

Настоящее Положение вводится в целях более полного удовлетворения потребности пациентов Центра и населения в медицинской помощи и прочих услуг, оказываемых учреждением. А так же дополнительного привлечения финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

#### **I. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а так же в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

К платным медицинским услугам относятся:

- специализированная медицинская помощь, оказываемая Центром за рамками объемов, устанавливаемых Министерством;

- санаторно-курортная и реабилитационная медицинская помощь, оказываемая Центром за рамками объемов, устанавливаемых Министерством;
- медицинские услуги, оказываемые пациентам Центра сверх установленных стандартов медицинской помощи, согласно перечня лечебно-диагностических и консультативных услуг;
- медицинские услуги, оказываемые амбулаторным больным.

Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в установленный договором срок.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание пациента, обратившегося за медицинской услугой.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется Центром в рамках действия лицензий на право осуществления медицинской деятельности.

Платные медицинские услуги предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- стоматологической помощи.

Конкретные виды оказываемых медицинских услуг определяются перечнем лечебно-диагностических и консультативных услуг.

При оказании платных услуг пациентам предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг:

- 1) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации)
- 2) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи
- 3) сведения о видах предоставляемых медицинских услуг;
- 4) сведения о стоимости медицинских услуг, согласно прейскуранта;
- 5) сведения о порядке предоставления платных услуг;
- 6) сведения о режиме работы кабинетов;
- 7) сведения о лицензиях, сертификатах;
- 8) сведения о контролирующих организациях, их адреса, телефоны;
- 9) иные сведения.

Источником финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются :

- личные средства граждан в наличной или безналичной форме;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д., в соответствии с заключенными договорами
- средства добровольных страховых компаний при добровольном

страховании;

- другие разрешенные законом источники.

Оплата медицинской услуги производится в течение 1 (одного) банковского дня с момента получения квитанции (счета) до оказания медицинской помощи на основании заявления пациента или заключенного с ним договора, при условии согласования с лечащим врачом и направлением.

Расчеты за платные услуги осуществляются в кассе Центра с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков являющихся документом строгой отчетности, а так же путем безналичного перечисления на расчетный счет Центра.

При оплате пациенту выдается :

- копия квитанции, подтверждающая прием наличных денег в кассу;
- кассовый чек;
- договор;
- приложение к договору;
- заявление о согласии на обработку персональных данных
- информированное согласие пациента на обследование и терапевтическое (хирургическое, ортопедическое) лечение;
- уведомление пациента (заказчика) о последствиях несоблюдения указаний медицинского учреждения

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость, предоставляемой медицинской услуги;
- выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление и эффективность платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- строго соблюдать и выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала по предоставлению платной услуги и всего курса лечения;
- соблюдать график приема врачей-специалистов;
- при оказании медицинской услуги и прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, средств нетрадиционной (народной) медицины;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинском учреждении;

В отделениях должен вестись учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты и времени оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги.

Ответственным за ведение учета являются руководители подразделений, оказывающих платные услуги.

Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы:

- положение об оплате труда,

- действующий прейскурант цен по платным услугам,
- реестры по фактически выполненным платным услугам,

По оказываемым видам платных услуг, ведется установленная медицинская, статистическая и учетная документация.

Цены на оказание платных медицинских услуг определяются на основании калькуляции или с учетом цен, складывающихся в городе и регионе КМВ.

Исполнитель обязан своевременно информировать пациента или заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Претензии и споры возникшие между пациентом и Центром разрешаются путем переговоров и привлечения независимой экспертизы, а в случае не достижения сторонами согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в связи с нецелесообразностью выполнения данного объема во внерабочее время, приводящее к дополнительным материальным затратам, при условии первоочередного оказания медицинской помощи пациентам Центра в рамках объемов, устанавливаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

## **II. Порядок предоставления иных платных услуг.**

К иным платным услугам относятся:

- организация и проведение конференций, симпозиумов, семинаров, выставок и пр. в соответствии с профилем деятельности учреждения;
- услуги по организации питания для пациентов и обслуживающего персонала учреждения;
- оказание транспортных услуг в рамках деятельности учреждения;
- оказание услуг в сфере сервисного и бытового обслуживания, в том числе оказание услуг по размещению граждан в помещениях, закрепленных за учреждением на праве оперативного управления;
- осуществление индивидуального ухода по инициативе больного (его законного представителя) в связи с необходимостью оказания персонального ухода;
- услуги по реализации приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для пациентов.

Основанием для оказания платных услуг является желание пациента или иного лица, обратившегося за услугой.

Конкретные виды оказываемых услуг определяются перечнем в Прейскуранте.

При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией.

Источником финансовых средств, при оказании платной услуги являются:

- личные средства граждан в наличной или безналичной форме;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д., в соответствии с заключенными договорами.

Оплата услуги производится на основании заявления или заключенного договора.

Расчеты за платные услуги осуществляются в кассе Центра с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков являющихся документом строгой отчетности, а так же путем безналичного перечисления на расчетный счет Центра.

При оплате в кассе выдается:

- копия квитанции, подтверждающая прием наличных денег в кассу;
- кассовый чек.

## **II. Общие положения.**

Граждане, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить, стоимость предоставляемой услуги;
- выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

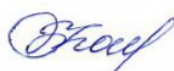
Исполнитель обязан оказать услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при его отсутствии – требования, предъявляемые к услугам соответствующего рода.

Главный бухгалтер

Начальник ОЭРиМ

Начальник правового отдела

Начальник отдела кадров



/Лукьянченко Н.В./



/Риц Ю.В./



/Камышов Н.Г./



/Шорина М.В./