

УТВЕРЖДАЮ



И.о. директора ФГБУ «ЦМР «Луч»
Минздрава России

И.С.-Х. Болатова

«14» 04 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
по обработке и защите персональных данных пациентов
ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение по обработке и защите персональных данных пациентов (далее Положение) - локальный правовой акт ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, являющегося оператором персональных данных, разработанный на основании Конституции РФ, Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011г., Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Кодекса РФ об административных правонарушениях, Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»; Устава ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, Правил внутреннего распорядка Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет:

- цели, порядок работы (получения, обработки, использования, передачи, хранения и т.д.) сотрудников ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России (далее – Оператор, Учреждение, Центр) с персональными данными пациентов (отдыхающих) и гарантии конфиденциальности сведений, предоставляемых пациентом; его права при обработке персональных данных; ответственность уполномоченных лиц за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных пациента;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, категории (перечни) обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения таких данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

1.3. В Положении используются термины и определения в соответствии с их значениями, определенными в Законе о персональных данных.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- *оператор персональных данных* - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и

(или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. Для целей настоящего положения - ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России (далее - Оператор или Центр)

- *субъект персональных данных* – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных. Для настоящего Положения это пациенты, отдыхающие, граждане, обратившиеся в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России за медицинскими услугами, представители, законные представители (при наличии документа, подтверждающего полномочия);

- *персональные данные* - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных;

- *специальные категории персональных данных* – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- *врачебная тайна* - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в Центре;

- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному физическому или юридическому лицу;

- *конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к

персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

2. Категории субъектов персональных данных.

2.2. Для целей настоящего Положения к субъектам, персональные данные которых обрабатываются Оператором, относятся:

- пациенты (отдыхающие) ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России;
- граждане, обратившиеся в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России за медицинскими услугами;
- представители и законные представители;
- иные лица, персональные данные которых Оператор обязан обрабатывать в соответствии с Уставом учреждения и в связи с правоотношениями по оказанию медицинских услуг

3. Цели обработки персональных данных, категории (перечни) обрабатываемых персональных данных

3.1. Целями обработки персональных данных пациентов ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России являются:

- обеспечение уставной деятельности, в том числе: предоставление первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи по профилю деятельности Учреждения, оказание медицинских услуг в виде реабилитации и санаторно-курортного лечения, идентификации пациентов и отдыхающих (заказчиков), отражение информации в медицинской документации, предоставление сведений страховым компаниям (в случае оплаты ими оказываемых услуг);

- соблюдение Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и принятых для его исполнения подзаконных актов;

- заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, выполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, об обязательном страховании, налогового законодательства, о бухгалтерском учете, об исполнительном производстве;

- в иных случаях, установленных законом, Уставом и учредительными документами Оператора.

Обработка Оператором персональных данных пациента осуществляется в общем случае в целях оказания качественной медицинской помощи в необходимых объемах, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, обеспечения контроля объемов и качества оказанной медицинской помощи.

3.2. В соответствии с целями, перечисленными в пункте 3.1 Положения, Оператор обрабатывает следующие группы персональных данных следующих субъектов

3.2.1. В отношении пациентов (отдыхающих) с целью организации санаторно-курортного лечения обрабатываются персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- гражданство;
- адрес места жительства;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе (в отношении несовершеннолетних – свидетельство о рождении);
- данные о состоянии здоровья (медкарта о наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения);
- реквизиты полиса обязательного медицинского страхования;
- ИНН, СНИЛС
- контактная информация: телефон, адрес электронной почты

3.2.2. В отношении граждан, обратившихся в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России за получением медицинских услуг в целях оказания медицинской помощи, специализированной высокотехнологичной помощи, медицинской реабилитации, процесса проведения диагностики и лечения, формирования счетов на оплату услуг, в том числе в страховые организации, обрабатываются персональные данные в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год), место рождения;
- пол;
- адрес места жительства (пребывания);
- паспортные данные;
- гражданство;
- семейное положение: состав семьи, степень родства;
- реквизиты страхового медицинского полиса;
- данные ИНН, СНИЛС;
- данные о состоянии здоровья;
- контактная информация: телефон, адрес электронной почты

3.2.3. В отношении представителей перечисленных выше категорий субъектов персональных данных (по доверенности или законных представителей) в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по договорам обрабатываются персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адреса места жительства и регистрации;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;

- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче этого документа и выдавшем его органе.

- сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (в частности ч. 2, ч. 2.1 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

3.4. Обработка указанных в п. 3.3. данных возможна только с согласия субъекта, либо без его согласия в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- персональные данные относятся к состоянию здоровья субъекта, и обработка данных необходима для защиты жизни, здоровья лица или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, если получение согласия самого субъекта персональных данных невозможно;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

3.5. Все персональные данные, касающиеся состояния здоровья пациента, относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются в соответствии с установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами требованиями.

4. Условия и порядок обработки персональных данных.

4.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, обработка персональных данных субъектов персональных данных, являющихся пациентами и отдыхающими ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России может осуществляться исключительно для обеспечения предусмотренных учредительными документами видов деятельности Учреждения по оказанию специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, оказания санаторно-курортной и реабилитационной медицинской помощи, установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных, относящихся к специальным категориям (информация, являющаяся врачебной тайной, представляющая собой сведения о состоянии здоровья гражданина, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональные данные обрабатываются Оператором на бумажных носителях, без использования средств автоматизации, в информационных системах, а так же смешанным способом при непосредственном участии уполномоченного лица.

Получение персональных данных отдыхающего (пациента) преимущественно осуществляется путем представления данных им самим, на основании письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

Отдыхающий (пациент) предоставляет уполномоченному лицу или ответственному работнику Оператора достоверные сведения о себе. Уполномоченное лицо проверяет достоверность сведений, сверяя предоставленные данные с подлинными документами.

4.2. Все персональные данные предоставляются непосредственно субъектом персональных данных. В случае необходимости проверки персональных данных отдыхающего (пациента), если персональные данные субъекта возможно получить только у третьей стороны, необходимо заблаговременно сообщить об этом субъекту персональных данных, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в

пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

4.6. Письменное согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование (или фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва;
- подпись субъекта персональных данных

Формы заявлений о согласии лица на обработку персональных данных приведены в приложениях к настоящему Положению.

4.7. При обработке персональных данных в обязательном порядке соблюдаются общие требования, установленные статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

4.7.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну

4.7.2. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя. Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

4.7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений

3) по запросу правоохранительных органов;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом

5. Передача персональных данных.

5.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия субъекта, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством.

5.2. Перечень третьих лиц, которым передаются персональные данные:

- Федеральный и территориальный фонды медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- Социальный фонд России (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством;
- Управление по вопросам миграции УМВД России, в случаях, установленных законодательством;
- юридические лица, работающие в рамках договора оказания санаторно-курортных услуг, агентского договора (при наличии согласия субъекта персональных данных).

Запрещается сообщать персональные данные субъектов персональных данных третьей стороне без письменного согласия этих субъектов, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом.

5.3. Лица, получившие персональные данные субъектов персональных данных, в обязательном порядке предупреждаются о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, с предоставлением подтверждения соблюдения указанного правила. Лица, получившие персональные данные субъекта персональных данных, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Настоящее Положение не распространяется на обмен персональными данными в порядке, установленном федеральными законами.

6. Хранение и доступ к персональным данным.

6.1. Хранение и использование персональных данных производится следующим образом.

6.1.1. Персональные данные субъектов, относящихся к категории пациентов центра и отдыхающих, могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде по локальной компьютерной сети.

6.1.2. Персональные данные лиц, получающих услуги Центра (отдыхающих и пациентов) в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах, электронных архивах, на серверах, внешних носителях информации, установленных на рабочих местах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных.

6.1.3. К обработке персональных данных в интересах лиц, получающих услуги Центра(оператора) могут иметь доступ только должностные лица Центра, допущенные к работе с персональными данными отдыхающих (пациентов) и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

6.1.4. Перечень должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным отдыхающих (пациентов), определяется приказом руководителя Центра.

6.1.5. Персональные данные отдыхающих (пациентов) на бумажных носителях обрабатываются уполномоченными лицами и медицинским персоналом и хранятся в медицинском архиве Центра.

6.1.6. При получении персональных данных отдыхающих (пациентов) через официальный сайт Центра путем заполнения формы бронирования, потенциальный клиент должен быть информирован об обработке персональных данных и дать на это свое согласие. Информация о данной процедуре размещается на официальном сайте Центра.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

6.3. Доступ специалистов Центра к персональным данным, находящимся в государственных информационных системах, предусматривает прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

6.4. Работникам, имеющим право осуществлять обработку персональных данных на компьютере, а так же в информационных системах, для доступа предоставляются уникальные логин и пароль.

6.5. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер, применения программных и технических средств в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. В случае выявления нарушения порядка обработки персональных данных в информационных системах уполномоченными лицами Центра принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.

6.7. На рабочем столе работника, имеющего доступ к персональным данным, должен всегда находиться только объем документов, требуемых для выполняемой работы в определенный момент. Другие документы (медкарты, журналы) должны находиться в закрытом шкафу.

Работникам, имеющим доступ к персональным данным, не разрешается при выходе из помещения оставлять какие-либо документы на рабочем столе или оставлять незапертыми шкафы и сейфы с документами.

В конце рабочего дня все документы, инструктивные и справочные материалы должны быть убраны в шкафы, сейфы. Черновики и редакции документов, испорченные бланки, листы со служебными записями в конце рабочего дня уничтожаются в специальной бумагорезательной машине (шредере).

6.8. Уборка помещений допускается только в присутствии сотрудников отдела.

7. Защита персональных данных.

7.1. Защита персональных данных субъектов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за счет собственных средств в порядке, установленном федеральными законами, и принимаются меры, направленные на своевременное выявление и устранение нарушений требований по порядку работы с персональными данными.

7.2. Право доступа к персональным данным пациентов (отдыхающих) имеют:

- руководитель Центра;
- главный врач;
- врачи, средний медицинский персонал
- работники отдела экономического развития и маркетинга;
- служба приема и размещения (администраторы);
- работники бухгалтерии;
- сотрудники правового отдела.

7.3. Для защиты конфиденциальной информации создаются условия, при которых исключается несанкционированный доступ посторонних лиц и овладение информацией о персональных данных, а так же неправомерные действия, направленные на видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмену, фальсификацию содержания реквизитов документа и др.

Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, посетители, работники других организационных структур. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов.

7.4. Для обеспечения внешней защиты персональных данных субъектов Учреждением предпринимаются такие меры, как: установка технических средств охраны, сигнализация, охрана территории, зданий, помещений, транспортных средств.

7.5. Ответственными лицами оператора в целях определения и актуализации перечня необходимых технических мер защиты на постоянной основе проводится анализ процессов работы с персональными данными.

7.6. На постоянной основе ведется работа, направленная на ознакомление работников с законодательными актами в области защиты персональных данных, локальными нормативными актами ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, внутренними приказами(распоряжениями), регламентирующими порядок работы с персональными данными. Проводится обучение сотрудников в области работы с персональными данными и их защиты.

7.7. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции с персональными данными выполняются только работниками Оператора, осуществляющими данную функцию в соответствии с трудовыми обязанностями.

7.8. Принимаются меры по разграничению доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации.

В помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а так же хранятся носители информации, доступ пользователей ограничивается.

7.9. При автоматизированной обработке персональных данных, в том числе посредством информационных систем, используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия, используются защищенные каналы связи, средства антивирусной защиты.

7.10. По возможности персональные данные обезличиваются.

7.11. Персонал, работающий с документами и базами данных обязан строго соблюдать настоящее Положение. Сотрудники ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных сотрудников.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных.

8.1. Обработка персональных данных прекращается при наступлении одного из следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.2. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки

либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо получения отзыва на их обработку.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.3. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющего произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

8.4 Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

8.5. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

8.6. В зависимости от способа обработки персональных данных, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных являются акт об уничтожении персональных данных, либо выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, которые подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

8.7. Структурным подразделением Оператора, ответственным за документооборот и архивирование, осуществляется систематический контроль и выявление документов, содержащих персональные данные субъектов, с истекшими сроками хранения.

8.8. Вопрос об уничтожении документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, рассматривается на заседании комиссии ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, состав которой утверждается приказом руководителя учреждения.

8.9. В соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" (п. 2 ч. 2 ст. 1) его действие не распространяется на отношения, возникающие при организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации

8.10. В целях упорядочения работы с документами, образующимися в процессе деятельности ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, в том числе архивных документов, содержащих персональные данные пациентов (отдыхающих), приказом руководителя учреждения ежегодно утверждается

номенклатура, определяющая перечень документов структурных подразделений и сроки хранения.

Кроме того, в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России в установленном порядке утверждены и действуют Положение об архиве ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России и Положение о работе экспертной комиссии, разработанные в целях организации хранения документов, обеспечения учета, сохранности и использования документов, подлежащих передаче в установленном порядке на хранение в архив организации, а так же проведения работ по экспертизе ценности и упорядочению архивных документов.

8.11. Сроки обработки персональных данных пациентов (отдыхающих) в ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», сроком действия соответствующего договора; сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными Федеральным законом «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения"; Приказом Росархива от 31.07.2023 № 77 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях»; Приказом Минздрава России от 03.08.2023 N 408 "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения"; сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного субъектом персональных данных на их обработку, а так же иными требованиями законодательства РФ.

9. Права и обязанности субъекта персональных данных.

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а так же иные права, установленные главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Пациент (отдыхающий) так же имеет право на:

- получение информации о своих правах и обязанностях;
- состоянии своего здоровья;
- на выбор лиц, которым в интересах субъекта может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

9.2. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

9.3. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них

9.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие отбирается в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.5. Сведения, указанные в пунктах 9.1-9.3 настоящего Положения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю уполномоченным должностным лицом структурного подразделения Оператора, в доступной форме, в течение десяти рабочих дней с момента обращения, либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных, или его представителя. В предоставляемых сведениях не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.6. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе по основаниям, установленным частью 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Обязанности Оператора. Ответственность Должностных лиц Оператора за нарушение требований, регулирующих обработку персональных данных

10.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», а именно:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно о составе и перечне мер, принимаемых для обеспечения выполнения обязанностей,

предусмотренных законом «О защите персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

10.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

10.3. Работники Центра, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящего Положения;

- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие известными по роду своей деятельности;

- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;

- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя;

- хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами Центра.

10.4. Работники Центра, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

11. Заключительные положения.

11.1. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом по основной деятельности Оператора и действует до замены его новым Положением. Все изменения в Положение вносятся приказом.

11.3. Приложением к настоящему Положению являются:

- форма заявления пациента о согласии на обработку персональных данных (приложение № 1);

- форма отзыва согласия на обработку персональных данных (приложение № 2)

Приложение № 1

к Положению по обработке и защите
персональных данных пациентов
ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России

В ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России
(наименование медицинской организации)

адрес: г. Кисловодск, ул. Алексея Реброва, 10, 11

Заявление

пациента о согласии на обработку персональных данных

Я,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных, дата рождения),

проживающий по адресу:

паспорт: серия _____ N _____, выдан "___" _____ г.
_____, руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального
закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",

(согласен, не согласен)

На получение и обработку моих персональных данных

ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России, г. Кисловодск, ул. . Реброва, д. 10, 11

(наименование и адрес медицинской организации)

(далее - Оператор), в целях

(указать цель обработки персональных данных)

- (- оказание медицинских услуг
- заключение договора на оказание ФГБУ «ЦМР «Луч» Минздрава России
- специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь по профилю деятельности учреждения
- санаторно-курортная и реабилитационная медицинская помощь)

предусмотренной учредительными документами Оператора, что необходимо для выполнения требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, в сфере охраны здоровья, труда, налогообложения, страхования; ведения текущего бухгалтерского и налогового учета, формирования , изготовления и своевременной подачи бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности; осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом.

Я предоставляю Оператору право осуществлять обработку с использованием бумажных носителей, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а так же смешанным способом следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- гражданство;
- семейное положение (состав семьи , степень родства в отношении кого-либо из близких родственников),
- адрес места жительства (пребывания);
- контактный номер телефона (домашний, мобильный), адрес электронной почты;
- данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность),
- данные полиса ОМС (или ДМС),
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
- сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях

на следующий срок: _____

Я понимаю, что согласно ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

В соответствии с п. п. 3, 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" оператор имеет право на обработку персональных данных, если она:

- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, в том числе содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять необходимые действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их на бумажные носители и в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС/ДМС и вышестоящей организацией.

Оператор имеет право для работы в системе ОМС/ДМС на обмен (прием и передачу) моих персональных данных: правоохранительным органам (суды, органы прокуратуры, органы внутренних дел, органы обеспечения безопасности); органам социального страхования (в рамках листков нетрудоспособности); Государственным внебюджетным фондам (ФОМС, ТФОМС, СФР); Контролирующим органам (министерства, государственные комитеты, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Роструд, МИАЦ, Управление ФАС и др.); Минздраву России, Федеральным сегментом Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения; с иными подведомственными Министерству Здравоохранения Российской Федерации организациями, с организациями, осуществляющими контроль качества оказания услуг, с использованием машинных носителей информации или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует предусмотренному законодательством Российской Федерации сроку хранения медицинских документов.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

_____/ " " ____ г.
(подпись, Ф.И.О.)

Согласие получено " " ____ г.

Уполномоченный представитель медицинской организации: ____/
(подпись, Ф.И.О.)

И.о. директора ФГБУ «ЦМР «Луч»
Минздрава России
Болатовой И.С.-Х.

От _____
Адрес _____
Паспортные данные _____
выдан _____

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

На основании ч. 2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» настоящим заявляю об отзыве данного ранее согласия на обработку моих персональных данных.

В соответствии п. 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных», в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

Уведомление прошу направить в установленном порядке в письменной форме.

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____ (_____)

Данные документа законного представителя прилагаются (при необходимости):

Наименование документа _____

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.